

## 麗しの杜光ヶ丘ヘルパーステーション運営規程

### (事業の目的)

第1条 公益財団法人モラロジー道德教育財団が開設する麗しの杜光ヶ丘ヘルパーステーション(以下「事業所」という。)が行う指定訪問介護, 第1号訪問事業(以下「指定訪問介護等」という。)の事業(以下「事業」という。)の適正な運営を確保するために人員及び管理運営に関する事項を定め, 事業所の介護福祉士又は介護保険法第8条第2項に規定する政令で定める者(以下「訪問介護員等」という。)が, 要介護状態もしくは要支援状態にある高齢者又は事業対象者に対し, 適正な指定訪問介護等を提供することを目的とする。

### (運営の方針)

第2条 事業所の訪問介護員等は, 要介護者等の心身の状況, その置かれている環境等に応じて, その有する能力に応じ自立した日常生活を営むことができるよう, 入浴, 排せつ, 食事の介護その他の生活全般にわたる援助を行う。

2 事業の実施にあたっては, 関係市町村, 地域包括支援センター, 地域の保健・医療福祉サービスとの綿密な連携を図り, 総合的なサービスの提供に努めるものとする。

3 都道府県及び市区町村が条例で定める基準等の内容を遵守し, 事業を運営する。

### (事業所の名称等)

第3条 事業を行う事業所の名称及び所在地は, 次のとおりとする。

- (1) 名称 麗しの杜光ヶ丘ヘルパーステーション
- (2) 所在地住所 千葉県柏市光ヶ丘2丁目1番1号

### (職員の職種, 員数及び職務内容)

第4条 事業所に勤務する職種, 員数及び職務内容は次のとおりとする。

- (1) 管理者1名(常勤)  
管理者は, 事業所の従業者の管理及び業務の管理を一元的に行う
- (2) サービス提供責任者  
サービス提供責任者指定訪問介護等の利用者数に応じて1名以上  
サービス提供責任者は, 事業所に対する指定訪問介護等の利用の申込みに係る調整, 訪問介護員等に対する技術指導, 訪問介護計画, 第1号訪問事業に係るサービス計画の作成等を行う。
- (3) 訪問介護員等常勤換算方法により2.5以上  
訪問介護員は, 指定訪問介護等の提供にあたる。

(営業日及び営業時間)

第5条 事業所の営業日及び営業時間は、次のとおりとする。

- (1) 営業日、月曜日から日曜日までとする。  
(ただし、12月30日から1月3日までを除く。)
- (2) 営業時間午前8：30～午後5：30までとする。
- (3) 電話等により、24時間常時連絡が可能な体制とする。
- (4) サービスの提供は、365日、24時間行う。

(指定訪問介護等の提供方法、内容及び利用料等)

第6条 指定訪問介護等の提供方法及び内容は次のとおりとし、指定訪問介護等を提供した場合の利用料の額は、厚生労働大臣が定める基準及び市区町村が定める基準によるものとする。当該指定訪問介護等が法定代理受領サービスである時は、介護保険被保険者証および介護保険負担割合証による自己負担の割合に応じた額とする。

- (1) 身体介護（訪問型サービスAを除く）  
食事介助、排泄介助、入浴（清拭）介助、着替介助、体位交換、通院介助
  - (2) 生活援助  
食事の支度、洗濯、掃除、買い物、薬の受取
  - (3) 24時間介護（訪問型サービスAを除く）  
排泄介助、体位交換、安否確認
- 2 次条の通常の事業の実施地域を越えて行う指定訪問介護等に要した交通費は、その実額を徴収する。なお、自動車を使用した場合の交通費は、次の額を徴収する。
- (1) 通常の実施地域を越えて1kmにつき70円とする。
- 3 前項の費用の支払いを受ける場合には、利用者またはその家族に対して事前に文書で説明をした上で、支払いに同意する旨の文書に署名（記名捺印）を受けることとする。

(通常の事業の実施地域)

第7条 通常の事業の実施地域は、柏市の一部、流山市の一部、松戸市の一部とし、当事業所より3km圏内とする。

- 2 第1号訪問事業については、柏市の一部とし、当事業所より3km圏内とする。

(地域包括支援センター等との連携)

第8条 指定訪問介護等サービスの提供にあたっては、利用者に係る地域包括支援センター等が開催するサービス担当者会議等を通じて、利用者の心身状況、その他置かれている環境、他の保険医療サービスまたは福祉サービスの利用状況等の把握に努めるものとする。

- 2 利用者の生活状況の変化、サービス利用方法・内容の変更希望があった場合、当該利

用者を担当する地域包括支援センター等に連絡するとともに、綿密な連携に努める。

- 3 正当な理由なく指定訪問介護等の提供を拒まない。ただし、通常の事業実地地域等を勘案し、利用希望者に対して指定訪問介護等の提供が困難と認めた場合、当該利用者にかかる地域包括支援センター等と連携し、必要な措置を講ずる。

#### (訪問介護サービス計画の作成)

第9条 指定訪問介護等サービスの提供を開始する際には、利用者の心身状況、希望及びその置かれている状況並びに家族等介護の状況を十分把握し、各利用者の訪問型サービス計画を作成する。また、作成にあたっては、介護予防ケアマネジメントの計画内容との整合性に留意する。

- 2 訪問介護サービス計画の作成・変更の際には、利用者または家族に対し、当該計画の内容を説明し、同意を得る。作成した訪問介護サービス計画は、遅延なく利用者に交付する。
- 3 利用者に対し、訪問介護サービス計画に基づいて各種サービスを提供するとともに、継続的なサービスの管理、評価を行う。

#### (提供記録の記載)

第10条 訪問介護員等は、サービスを提供した際には、その提供日、提供時間、提供した具体的なサービスの内容、その他必要な事項を記録する。

#### (衛生管理等)

第11条 訪問介護員等の清潔の保持及び健康状態の管理を行うとともに、事業所の設備及び備品等の衛生的な管理に努めるものとする。

#### (相談・苦情対応)

第12条 当事業所は、利用者からの相談、苦情等に対する窓口を設置し、指定居宅サービス等に関する利用者の要望、苦情等に対し、迅速に対応する。

- 2 当事業所は、前項の苦情の内容等について記録し保存する。
- 3 当事業所は、市町村及び国民健康保険団体連合会が行う調査に協力するとともに、指導又は助言を受けた場合は、当該指導又は助言に従って必要な改善をする。
- 4 当事業所は市町村及び国民健康保険団体連合会から求めがあった場合は、前項の改善の内容を報告する。

(事故処理)

- 第13条 当事業所は、サービス提供に際し、利用者に事故が発生した場合には、速やかに市町村、介護支援専門員、利用者の家族等に連絡を行うとともに、必要な措置を講じる。
- 2 当事業所は、前項の事故の状況及び事故に際して採った処置について記録し保存する。
  - 3 当事業所は、利用者に賠償すべき事故が発生した場合には、損害賠償を速やかに行う。

(緊急時等における対応方法)

- 第14条 訪問介護員等は、訪問介護のサービス提供中に、利用者の病状に急変が生じた場合その他必要な場合は、速やかに主治医への連絡を行う等の必要な措置を講じる。
- 2 前項について、しかるべき対応をした場合には、速やかに管理者に報告する。

(個人情報の保護)

- 第15条 事業所は、利用者の個人情報について「個人情報の保護に関する法律」及び厚生労働省が策定した「医療・介護関係事業者における個人情報の適切な取り扱いのためのガイドライン」を遵守し適切な取り扱いに努めるものとする。
- 2 事業所が得た利用者又はその家族の個人情報については、事業所での介護サービスの提供以外の目的では原則的に利用しないものとし、外部への情報提供については必要に応じて利用者又はその代理人の了解を得るものとする。
  - 3 従業者は、業務上知り得た利用者又はその家族の秘密を保持するものとする。
  - 4 事業所は、従業者であった者に、業務上知り得た利用者又はその家族の秘密を保持させるため、従業者でなくなった後においてもこれらの秘密を保持すべき旨を、従業者との雇用契約の内容とするものとする。

(虐待防止に関する事項)

- 第16条 事業所は、利用者の人権の擁護・虐待等の防止のため必要な措置を講ずるものとする。
- (1) 虐待の防止のための対策を検討する委員会を定期的で開催するとともに、その結果について、従業者に周知徹底を図る。
  - (2) 虐待の防止のための指針を整備する。
  - (3) 従業者に対し、虐待の防止のための研修を定期的実施する。
  - (4) 前3号に掲げる処置を適切に実施する為の担当者を置くこととする。
- 2 事業所は、サービス提供中に、当該事業所従業者又は養護者（利用者の家族等高齢者を現に養護する者）による虐待を受けたと思われる利用者を発見した場合は、速やかに、これを市町村に通報するものとする。

(職場におけるハラスメントの防止事項)

第17条 事業所は、適切なサービスの提供を確保する観点から、職場において行われる性的な言動又は優越的な関係を背景とした言動であつて業務上必要かつ相当な範囲を超えたものにより従業者の就業環境が害されることを防止するための方針の明確化等の必要な措置を講じなければならない。

(感染症の予防及びまん延の防止のための措置)

第18条 事業所は、当事業所において感染症が発生し、又はまん延しないように、次の各号に掲げる措置を講ずるよう努める。

- (1) 事業所における感染症の予防及びまん延の防止のための対策を検討する委員会(テレビ電話装置等を活用して行うことができるものとする。)を定期的開催するとともに、その結果について、従業者に周知徹底を図る。
- (2) 事業所における感染症の予防及びまん延の防止のための指針を整備する。
- (3) 事業所において、従業者に対し、感染症の予防及びまん延の防止のための研修並びに感染症の予防及びまん延の防止のための訓練を定期的実施する。

(業務継続計画の策定事項)

第19条 事業所は、感染症や非常災害の発生時において、利用者に対するサービスの提供を継続的に実施するための、及び非常時の体制で早期の業務再開を図るための計画(以下「業務継続計画」という。)を策定し、当該業務継続計画に従い必要な措置を講ずるよう努める。

- (1) 事業所は、従業者に対し、業務継続計画について周知するとともに、必要な研修及び訓練を定期的実施する。
- (2) 事業所は、定期的業務継続計画の見直しを行い、必要に応じて業務継続計画の変更を行う。

(身体拘束等の禁止)

第20条 事業所は、サービスの提供に当たっては、利用者又は他の利用者の生命又は身体を保護するため緊急やむを得ない場合を除き、身体的拘束その他利用者の行動を制限する行為(以下「身体拘束等」という。)を行わない。

- 2 事業所は、やむを得ず身体拘束等を行う場合には、その態様及び時間、その際の利用者の心身の状況並びに緊急やむを得ない理由その他必要な事項を記録する。
- 3 事業所は、身体拘束等の適正化を図るため、次に掲げる措置を講ずる。

- (1) 身体拘束等の適正化のための対策を検討する委員会（テレビ電話装置等を活用して行うことができるものとする。）を定期的で開催するとともに、その結果について、従業者に周知徹底を図る。
- (2) 身体拘束等の適正化のための指針を整備する。
- (3) 従業者に対し、身体拘束等の適正化のための研修を定期的実施する。

（その他運営についての重要事項）

第21条 指定訪問介護事業所は、訪問介護員等の質的向上を図るため、研修の機会を次の通り設けるものとし、また、業務体制を整備する。

- (1) 継続研修 年4回
- (2) この規程に定める事項のほか、運営に関する重要事項は公益財団法人モラロジー道徳教育財団の理事長と事業所の管理者との協議に基づいて定めるものとする。

#### 附則

この規程は、平成27年7月1日から施行する

この規程は、平成28年2月1日から施行する

この規程は、平成30年6月1日から施行する

この規程は、令和5年6月1日から施行する

この規程は、令和6年1月1日から施行する

この規程は、令和7年1月1日から施行する